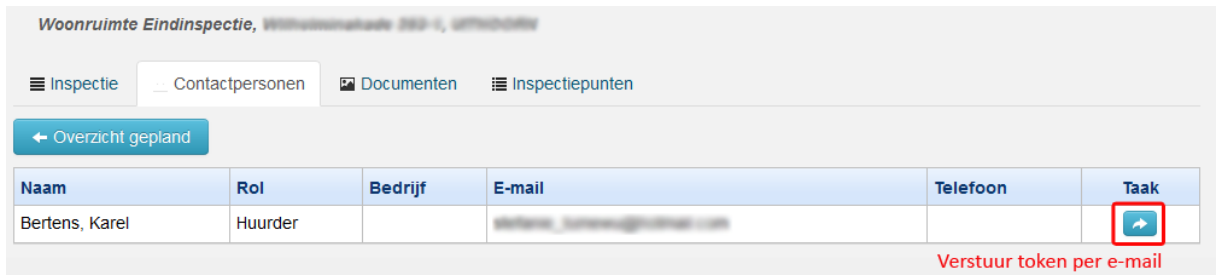


## Handleiding: Veilig inspecteren

Vanaf nu kun je ook je inspecties uitvoeren vanaf elke locatie. De huurder dient wel ter plaatse te zijn. Via een e-mail opent de huurder de inspectie met een telefoon of tablet met internetverbinding, zodat hij/zij foto's kan nemen op jouw verzoek.

De werkwijze is als volgt:


1. Plan je inspecties in zoals je gewend bent op de server (<https://server.inspectandgo.nl>).
2. Zorg dat het e-mailadres van de huurder gevuld is in tabblad Contactpersonen.
3. Bevestig de inspectie.
4. De inspectie is nu Gepland. Open de inspectie en ga naar tab contactpersonen. Klik hier op de knop "Verstuur token per e-mail" in de kolom Taak.



Woonruimte Eindinspectie, Wiltshirestraat 282-1, 1118BZ

Inspectie Contactpersonen Documenten Inspectiepunten

← Overzicht gepland

Naam	Rol	Bedrijf	E-mail	Telefoon	Taak
Bertens, Karel	Huurder		<a href="mailto:bertens_kar@...">bertens_kar@...</a>		

Verstuur token per e-mail

De huurder ontvangt het volgende e-mailbericht:

[logo abonnee]

Beste [naam huurder],

Op [dag] [datum] om [tijd] hebben wij met u een afspraak gepland voor een Woonruimte inspectie op het adres [straat + huisnummer] te [plaats]. U heeft een afspraak met [naam inspecteur].

Vanwege de voortdurende van de COVID-19 crisis en de richtlijnen die het RIVM heeft uitgevaardigd, voeren wij onze inspecties op dit moment gewijzigd uit om persoonlijk contact zoveel mogelijk uit te sluiten en daarmee de risico's op verspreiding van het virus te voorkomen. De afspraak voor de inspectie zal dus op afstand en via de telefoon met u plaatsvinden.

Met de moderne communicatiemiddelen willen wij er desondanks voor zorgen dat de opname op een goede en efficiënte wijze kan plaatsvinden.

In deze mail is een knop opgenomen waarmee u samen met de inspecteur het inspectieformulier kunt invullen. De inspecteur zal aantekeningen maken en aan u zal worden gevraagd om foto's toe te voegen.

Let op : Wanneer u de knop vanuit uw e-mail op uw telefoon of tablet kiest, komt u automatisch uit op het inspectieformulier. U kunt dan per vertrek foto's maken en toevoegen op verzoek van de inspecteur. Onze inspecteur zal u daarin telefonisch begeleiden. Deze knop werkt uitsluitend vanaf het moment van de afspraak.

Wij vertrouwen erop dat wij u hiermee ondanks de huidige situatie zo goed mogelijk van dienst kunnen zijn. Wanneer u vragen heeft, kunt u contact opnemen met ons kantoor.

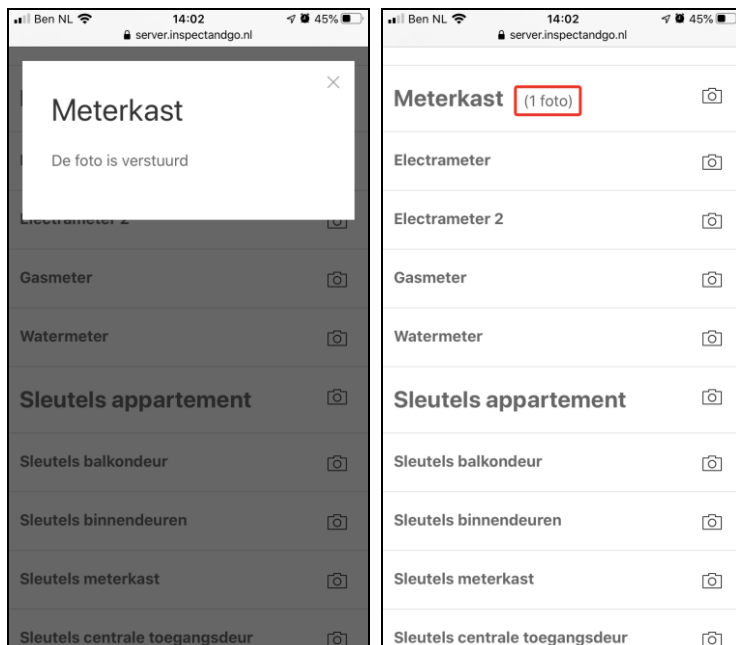
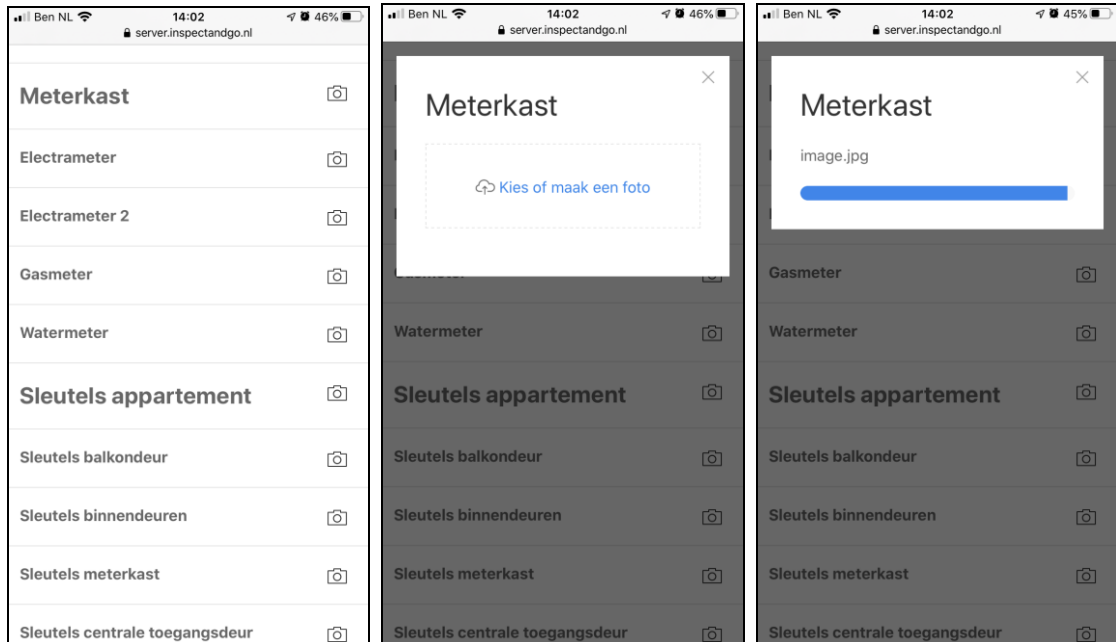
Hartelijke groet,  
[abonnee naam]

[naam inspecteur]

[knop naar inspectie]

## Handleiding: Veilig inspecteren

5. Let op: de link in de e-mail is alleen geldig op de dag van de inspectie. Door telefonisch contact met de huurder kun je de huurder verzoeken foto's te maken zoals je dit normaal zou doen en de inspectie doorlopen. De huurder opent de inspectie via de knop onderaan de ontvangen mail. Hij krijgt de inspectie als volgt te zien en kan via de camera-knop foto's toevoegen:



6. Je kunt de gemaakte foto's van de huurder eenvoudig zichtbaar maken in de app door in de inspectie de Stappen naar beneden te slepen en los te laten. Je kunt de foto's beoordelen en de inspectie afronden zoals je gewend bent.
7. Tot slot kun je de inspectie (eenzijdig) ondertekenen en de inspectie synchroniseren zodat het rapport wordt gegenereerd en verstuurd.