

Handleiding: Veilig inspecteren

Vanaf nu kun je ook je inspecties uitvoeren vanaf elke locatie. De huurder dient wel ter plaatse te zijn. Via een e-mail opent de huurder de inspectie met een telefoon of tablet met internetverbinding, zodat hij/zij foto's kan nemen op jouw verzoek.

Bij de abonnee dient in tab App settings "Contactpersoon mag participeren" op "Ja" te staan.

Powered by Aareon CRE Inspect & Go Ingelogd als Stefanie Uitloggen Help

ST REAL ESTATE Aangeleverd 0 Planning 1 Gepland 15 Uitgevoerd 194 Historie Saldo: 992 credits
Credits kopen

Abonnee *ST REAL ESTATE

Abonnee Inspectietypes Werkgebieden Abonnee-vertaling Diensten App settings

← Overzicht Abonnees Bewerken

Duplicaat objecttype	Ja
Overschrijf eenheidsprijs	Ja
Enum seperator	,
Gebruik classificaties	Nee
Gebruik gebreken	Ja
Gebruik multiselect maatregelen	Nee
Workflow	default
Contactpersoon mag participeren	Ja
Herplannen inspectie toestaan	Ja

De werkwijze is als volgt:

1. Plan je inspecties in zoals je gewend bent op de server (<https://server.inspectandgo.nl>).
2. Zorg dat het e-mailadres van de huurder gevuld is in tabblad Contactpersonen.
3. Bevestig de inspectie.
4. De inspectie is nu Gepland. Open de inspectie en ga naar tab contactpersonen. Klik hier op de knop "Verstuur token per e-mail" in de kolom Taak.

Woonruimte Eindinspectie, Willemstraat 263-1, 1118BZNL

Inspectie Contactpersonen Documenten Inspectiepunten

← Overzicht gepland

Naam	Rol	Bedrijf	E-mail	Telefoon	Taak
Bertens, Karel	Huurder		bertens_kar@streal.com		➔

Verstuur token per e-mail

De huurder ontvangt het volgende e-mailbericht:

Handleiding: Veilig inspecteren

[logo abonnee]

Beste [naam huurder],

Op [dag] [datum] om [tijd] hebben wij met u een afspraak gepland voor een Woonruimte Eindinspectie op het adres [straat + huisnummer] te [plaats]. U heeft een afspraak met [naam inspecteur].

Vanwege de voortdurende van de COVID-19 crisis en de richtlijnen die het RIVM heeft uitgevaardigd, voeren wij onze inspecties op dit moment gewijzigd uit om persoonlijk contact zoveel mogelijk uit te sluiten en daarmee de risico's op verspreiding van het virus te voorkomen. De afspraak voor de inspectie zal dus op afstand en via de telefoon met u plaatsvinden.

Met de moderne communicatiemiddelen willen wij er desondanks voor zorgen dat de opname van uw gehuurde op de goede en efficiënte wijze kan plaatsvinden.

In deze mail is een knop opgenomen waarmee u samen met de inspecteur het inspectieformulier kunt invullen. De inspecteur zal aantekeningen maken en aan u zal worden gevraagd om foto's toe te voegen.

Let op : Wanneer u de knop vanuit u e-mail op uw telefoon of tablet kiest, komt u automatisch uit op het inspectieformulier. U kunt dan per vertrek foto's maken en toevoegen op het verzoek van de inspecteur. Onze inspecteur zal u daarin telefonisch begeleiden. Deze knop werkt uitsluitend vanaf het moment van de afspraak.

Wij vertrouwen erop dat wij u hiermee ondanks de huidige situatie zo goed mogelijk van dienst kunnen zijn. Wanneer u vragen heeft, kunt u contact opnemen met ons kantoor.

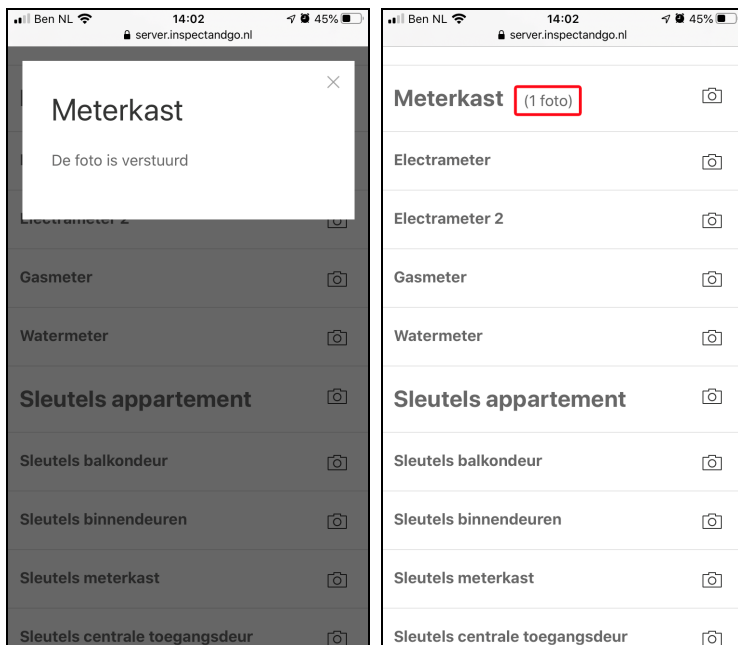
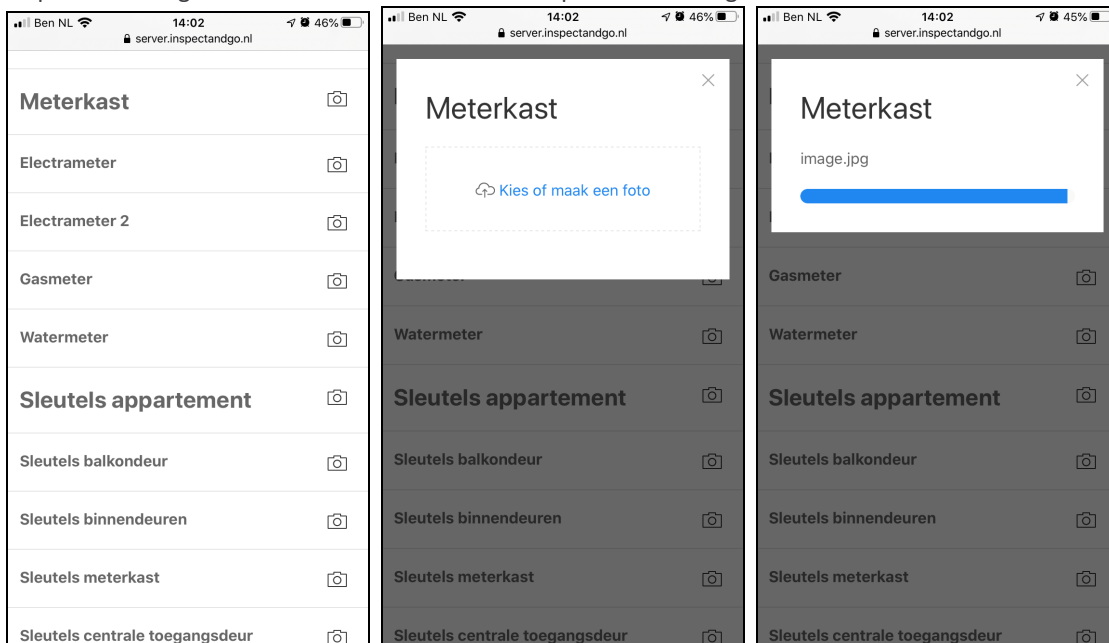
Hartelijke groet,
[abonnee naam]

[naam inspecteur]

[knop naar inspectie]

Handleiding: Veilig inspecteren

- Let op: de link in de e-mail is alleen geldig op de dag van de inspectie. Door telefonisch contact met de huurder kun je de huurder verzoeken foto's te maken zoals je dit normaal zou doen en de inspectie doorlopen. De huurder opent de inspectie via de knop onderaan de ontvangen mail. Hij krijgt de inspectie als volgt te zien en kan via de camera-knop foto's toevoegen:



- Foto's worden live bijgewerkt in de inspectie op de tablet (indien online). Je kunt de foto's beoordelen en de inspectie afronden zoals je gewend bent.
- Tot slot kun je de inspectie (eenzijdig) ondertekenen en de inspectie synchroniseren zodat het rapport wordt gegenereerd en verstuurd.